



POLÍTICA DE QUALITAT

L'**Associació Família i Salut Mental de Girona** i Comarques és una entitat sense ànim de lucre, apolítica i amb capacitat jurídica plena, creada l'any 1997 gràcies a la iniciativa i empeny d'un conjunt reduït de famílies de persones que tenien discapacitat psicosocial. La finalitat dels fundadors fou la creació d'una plataforma que actués per vetllar pels drets d'aquestes persones i les seves famílies i que lluités per cobrir les seves necessitats.

Avui dia, l'entitat està formada per més de 250 associats i el seu àmbit territorial se centra en Girona i les seves comarques, donant el servei de **"Suport per familiars i persones amb discapacitat psicosocial"**

Pel que la Direcció General de L'**Associació Família i Salut Mental de Girona**, estableix els següents compromisos

- Complir els **requisits legals i reglamentaris que ens apliquin, així com dels nostres associats**, en tots els àmbits empresarials.
- **Mantenir un Sistema de Gestió de Qualitat**, que garanteixi la Qualitat dels nostres serveis, **d'acord amb la Norma ISO 9001**
- **Millorar contínuament l'eficàcia del Sistema Integrat de Gestió de Qualitat**, mitjançant l'exercici d'aquesta Política i Objectius de la Qualitat i els resultats de les Auditories, Accions Correctives, Accions de Millora i la Revisió per la Direcció.
- **Involucrar activament al personal**, mitjançant programes de formació, motivació i participació, garantint una correcta capacitació pel bon desenvolupament de les tasques i responsabilitats relacionades a cada lloc de treball.
- Mantenir una estructura **flexible**, amb **bona comunicació interna**, entre els diferents nivells jeràrquics, i **externa**, que sigui capaç d'adaptar-se als canvis de les necessitats dels associats, del mercat i de la normativa que aplica.
- **Comunicar** internament i externa el **contingut d'aquest document de Política de Qualitat** i revisar periòdicament l'adequació de la mateixa a la realitat del moment i que sigui marc de referència per establir i revisar els objectius de Qualitat.

La direcció de l' **Associació Família i Salut Mental de Girona**

A 8 de gener de 2025

Dora Santamaria

Presidenta AFSM